

1) Czym jest automat kaucyjny?

Automat kaucyjny to urządzenie do przyjmowania butelek PET i puszek objętych kaucją. Urządzenie nie przyjmuje szkła!

Urządzenie skanuje kod, weryfikuje opakowanie z bazą danych operatora, zgniata je i drukuje paragon.

Maszyna działa samodzielnie – rola personelu to nadzór, utrzymanie czystości i reagowanie na proste błędy.

2) Jak działa proces zwrotu – krok po kroku

1. Dotknij ekranu aby rozpocząć.
2. Klient wkłada butelkę/puszkę do otworu.
3. RVM skanuje kod i kształt.
4. Jeśli opakowanie jest poprawne » zgniata i zlicza » informacja jest wysłana do Operatora i Obsługi Sklepu.
5. Po zakończeniu drukuje paragon.
6. Klient realizuje paragon przy kasie/wybiera inną formę realizacji paragonu.

PAMIĘTAJ! KLIENT NIE MUSI POSIADAĆ DOWODU ZAKUPU OPAKOWANIA OBJĘTEGO KAUCJĄ W CELU ZWRÓCENIA OPAKOWAŃ!

3) Role i odpowiedzialności

► Operator systemu kaucyjnego odpowiada za:

- bazę danych opakowań (co jest przyjmowane, a co nie),
- odbiór worków z pełnymi opakowaniami,
- wymianę materiałów eksploatacyjnych (worki, rolki papieru),
- logistykę i rozliczenia kaucji.

► 4VS (serwis producenta) odpowiada wyłącznie za:

- działanie techniczne maszyny,
- usterki mechaniczne, elektryczne i programowe urządzenia,
- wsparcie przy awariach urządzenia.

! 4VS NIE odpowiada za zasady systemu kaucyjnego ani decyzje operatora.

4) Podstawowa obsługa przez personel

- Sprawdź, czy ekran działa i nie pokazuje błędów.
- Zajrzyj, czy w otworze wrzutowym nic nie blokuje skanera.
- Oceń wzrokowo czystość taśmy/skanera.
- Sprawdź, czy jest papier w drukarce.
- Rzuć okiem, czy worek nie wygląda na przepełniony lub napięty - to ułatwi proces zbiórki.

5) Co robić w typowych sytuacjach (SZYBKI PLAYBOOK)

Sytuacja	Co robić?
Maszyna „zawiesiła się” (nie odpowiada)	Wyłącz ► odczekaj 60 sek. ► włącz ponownie
Klient twierdzi, że RVM nie przyjął opakowania	Sprawdź komunikat na ekranie, sprawdź czy opakowanie jest objęte kaucją
Zacięcie w otworze wrzutowym	Usuń widoczny przedmiot ręką z zewnątrz, zakończ proces i rozpocznij go od nowa.
Brak papieru	Wymień rolkę zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia!
Maszyna pokazuje nieznaną błąd techniczny	Skontaktuj się z serwisem 4VS w celu weryfikacji błędu

6) CZEGO NIE WOLNO ROBIĆ

- ✗ Nie szarpać drzwiczek na siłę.
- ✗ Nie otwierać szaf elektrycznych.
- ✗ Nie wkładać rąk do wnętrza maszyny/mechanizmu zgniatającego.
- ✗ Nie polewać wodą, nie myć pod ciśnieniem.
- ✗ Nie używać agresywnych chemikaliów ani pian.
- ✗ Nie próbować „naprawiać” zgniatarki na własną rękę.

7) Dobre praktyki czystości (kluczowe dla bezawaryjności)

► Czyść regularnie (min. kilka razy tygodniowo):

- szybkę skanera kodów,
- taśmę,
- okolice wejścia opakowań.

► Jak czyścić?

- Wilgotna szmatka + łagodny detergent dezynfekcyjny.
- Bez agresywnych chemikaliów, bez piany, bez chlapania.

Pamiętaj! Regularne czyszczenie urządzenia i odpowiednia konserwacja wydłuża czas działania urządzenia!

8) Zasady ozonowania (jeśli urządzenie ma ozonator)

- Włącz ozonator najlepiej w nocy po zamknięciu sklepu.
- Pozwól mu pracować przez ustalony czas.
- Ozonator wyłącza się automatycznie po czasie ustawionym na pokrętle.
Po zakończeniu przewietrz pomieszczenie przed poranną obsługą.
- Nie przebywaj bez potrzeby w pomieszczeniu podczas pracy ozonatora.

9) Worki na opakowania i plomby

Zawsze sprawdź:

- czy worek nie jest nadmiernie napięty,
- czy nie ma ryzyka pęknięcia,
- czy jest poprawnie zawieszony,
- czy nie blokuje mechanizmu,
- czy plomba i jej kod jest czytelny

Jeśli worek wygląda źle ► zgłoś do operatora lub wymień zgodnie z procedurą sklepu.

10) Aplikacja 4VS i monitoring

- W aplikacji 4VS można sprawdzić status urządzenia online (działa / błąd / pełny worek).
- 4VS prowadzi bieżący monitoring trudnych zdarzeń technicznych – reagujemy na krytyczne problemy.

11) Szybka procedura awaryjna

- Problem? → Wyłącz maszynę.
- Odczekaj 60 sekund.
- Włącz ponownie.

Jeśli nadal błąd → dzwoń do serwisu 4VS.

12) Kontakt do serwisu 4VS (wrażnie na dole kartki)

4VS – Serwis techniczny RVM

✉ serwis@4vs.pl

☎ 665 995 822

🌐 www.4vs.pl/serwis/

13) FAQ dla personelu (krótkie i praktyczne)

Czy mogę sam otworzyć wewnątrz maszyny?

→ Tak, zrób to zgodnie z wytycznymi udzielonymi podczas szkolenia.

Czy mogę użyć wody do mycia?

→ Nie. Tylko wilgotna szmatka i delikatny detergent.

Kto zabiera worki?

→ Operator systemu kaucyjnego.

Kto decyduje, jakie butelki są przyjmowane?

→ Operator systemu kaucyjnego.

Czy mogę ciągnąć drzwi, jeśli się nie otwierają?

→ Nie – ryzyko uszkodzenia.

14) Bezpieczeństwo

Urządzenie zawiera ruchome części i instalację elektryczną. Nie otwieraj osłon, nie ingeruj w mechanizm, nie pracuj na mokrym sprzęcie i nie próbuj napraw samodzielnie. W razie wątpliwości kontaktuj się z serwisem 4VS.